

## ウェルフェーション中央・集計結果

### ・回答数11通

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	5		
	③	事業所の設備等は安全に配慮されているか	8	3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		
	⑥	太陽の村に所属していない子どもと活動する機会があるか	9	2		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	4		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	9	2		
	⑬	定期的に新聞やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	1	
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	8	3		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		
	⑯	非常災害に備え、定期的に避難訓練が行われているか	7	4		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	2		